

INFOBROCHURE
**DEMENTIEVRIENDELIJKE
TOEGANKELIJKHEID**
IN 'T KUIPJE

Deze infobrochure omvat praktische informatie voor personen met (jong)dementie en hun mantelzorgers.



EN
ALLEMAAL
SAMEN



INHOUD

1

TICKETS
PAGINA 3

6

ETEN & DRINKEN
PAGINA 10 & 11

2

BEREIKBAARHEID
PAGINA 5

7

TOILETTEN
PAGINA 12

3

PARKING
PAGINA 6

8

OPLEIDING
PAGINA 13

4

INGANG
PAGINA 8

9

SIGNALISATIE
PAGINA 13

5

**WANDELROUTE
NAAR ZITPLAATS**
PAGINA 9

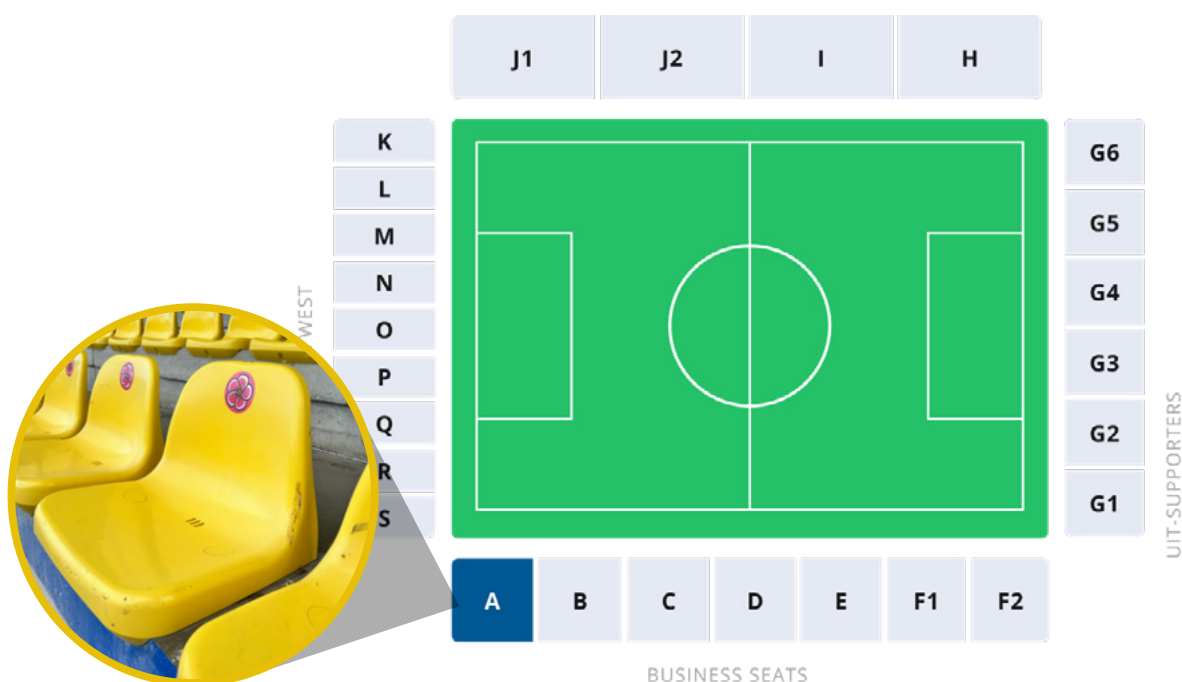
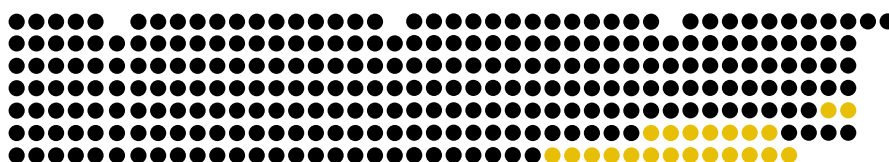
1

TICKETS

Voor personen met (jong)dementie en hun mantelzorgers worden per wedstrijd 20 plaatsen gereserveerd in **tribune A**. Deze plaatsen zijn gekozen in overleg met Alzheimer Liga Vlaanderen. Ze bevinden zich dicht bij een trap, kantine, toilet en in de buurt van een rustige omgeving achter de tribunes.

De stewards in deze zone hebben een opleiding dementie en hoe omgaan met personen met dementie gevolgd bij Alzheimer Liga Vlaanderen. Deze personen, in een oranje fluojas, zijn toegankelijk voor vragen van personen met dementie en mantelzorgers/buddy'.

Deze 20 plaatsen blijven gereserveerd tot twee dagen voor de wedstrijd. Bij topwedstrijden (tegen Club Brugge, R. Antwerp FC, RSC Anderlecht en KRC Genk) worden de plaatsen echter voorbehouden tot één week voor de wedstrijd.





EN ALLEMAAL
SAMEN
DEMENTIEVRIENDELIJK

1

TICKETS

AANKOOP TICKETS

Tickets zijn verkrijgbaar via onze contactpersoon Ruben Van Elst.

Ruben Van Elst

☎ 014/54 52 88

✉ ticketing@kvcwesterlo.be



Indien men wilt gebruik maken van andere vakken of business seats, gelieve contact op te nemen met Ruben Van Elst.



2

BEREIKBAARHEID

AUTO

Via E313/A13 Antwerpen-Luik:

1. Neem de afrit Geel-West
2. Volg de N19 richting Westerlo-Diest voor 3km
3. Aan de eerste rode lichten (Zammel-Geel) ga je naar rechts
4. Je vindt 't Kuipje na 1200m aan je rechterkant

Via A2 Leuven-Genk-Aken:

1. Neem de afslag (22) Aarschot en draai hier de R25 op naar links
2. Blijf op de hoofdweg en ga naar de N19 richting Herselt-Westerlo-Geel
3. Blijf op de baan en rijd, via Herselt naar Westerlo. Het stadion bevindt zich na de tweede lichten (na 400m) aan je linkerkant

GPS: De Merodedreef 189, 2260 Westerlo

FIETS

't Kuipje is met de fiets makkelijk bereikbaar. Voor het stadion is een grote fietsenstalling beschikbaar.

OPENBAAR VERVOER

BUS: Aan de ingang van het stadion ligt er een bushalte "Westerlo Stadion" die bereikbaar is met de lijnen: 54 54 (Herentals-Tessenderlo), 51a (Geel-Mechelen), 545 (Averbode -Westerlo) en lexvervoer Kempen-Zuid

TREIN: De twee dichtstbijzijnde stations zijn Geel op 12km en station Aarschot op 16km.

3

PARKING

AUTO

KVC Westerlo beschikt over **twee parkings - parking 2 en 3 - voor personen met een beperking**, waar elk 20 auto's kunnen parkeren.



PARKEERPLAATS AANVRAGEN

Personen met (jong)dementie kunnen een parkeerplaats aanvragen via ticketing@kvcwesterlo.be



3

PARKING

FIETS

Voor het stadion is er een **fietsenstalling aanwezig voor 1500 fietsen**, parallel met De Merodedreef. Deze zone wordt bemand door stewards, die toezien op een vlot en veilig verloop van het af- en aanrijden van supporters met de fiets.

Komende uit de richting van Westerlo

Rijd met de fiets voorbij de oprijlaan van 't Kuipje en sla verderop linksaf in de voorziene inrijzone in de heggenrij. Deze zal bemand worden door een steward die jou verder kan begeleiden.



Komende uit de richting van Zammel

Draai met de fiets de Goorakker in en sla nadien meteen linksaf. Onze stewards aan het begin van de Goorakker en de fietsenparking zullen jou hierin begeleiden.

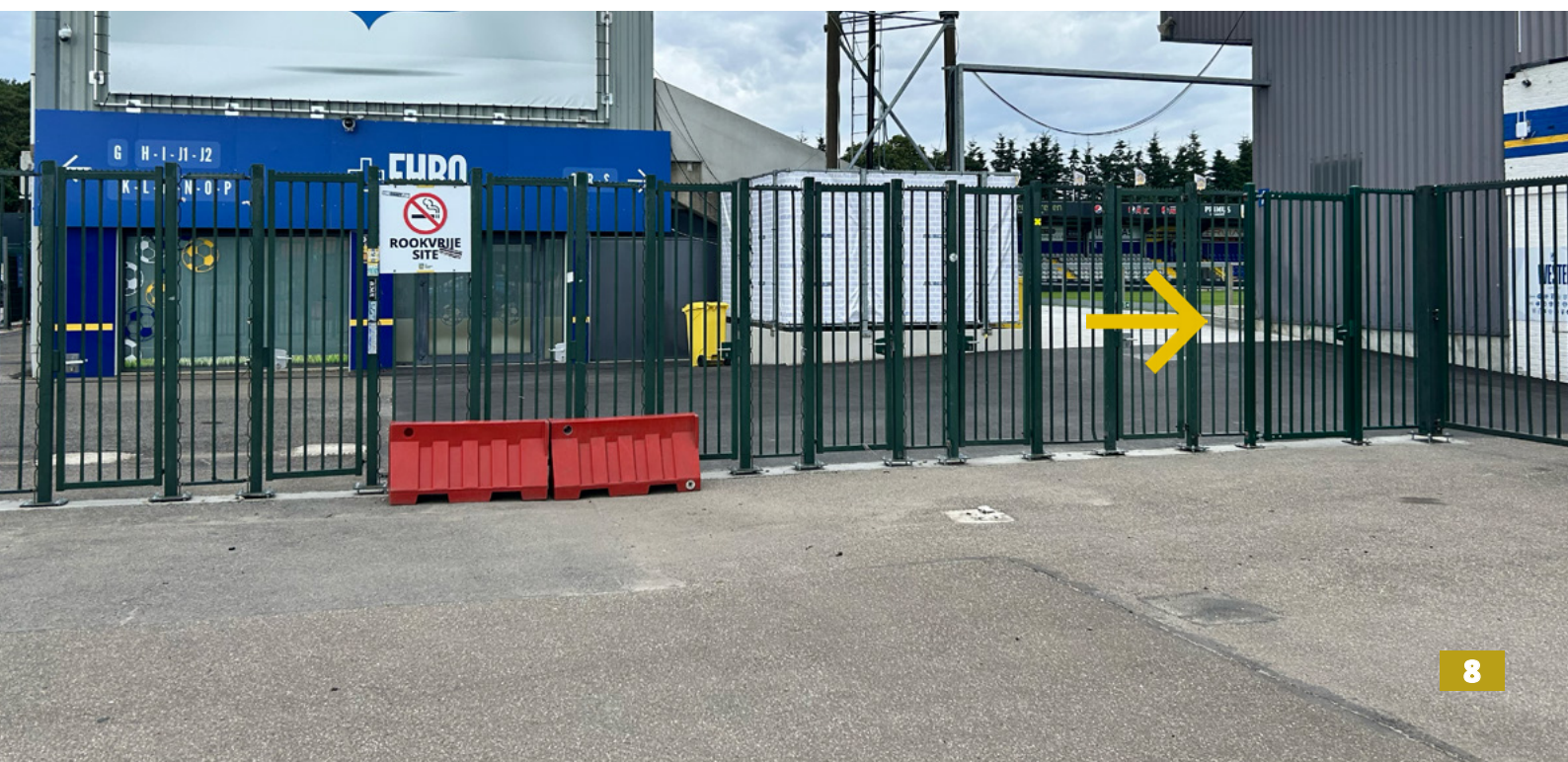
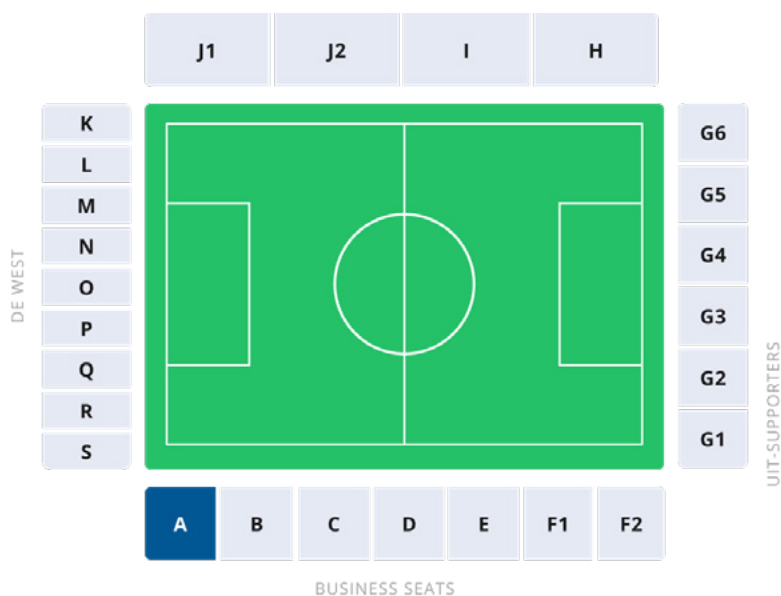


4

INGANG

Personen met (jong)dementie maken gebruik van de **ingang aan onze Westtribune.**

Aan deze ingang dien je je ticket te laten scannen door onze ticketscanners. De deuren gaan open vanaf anderhalf uur voor de wedstrijd.





5

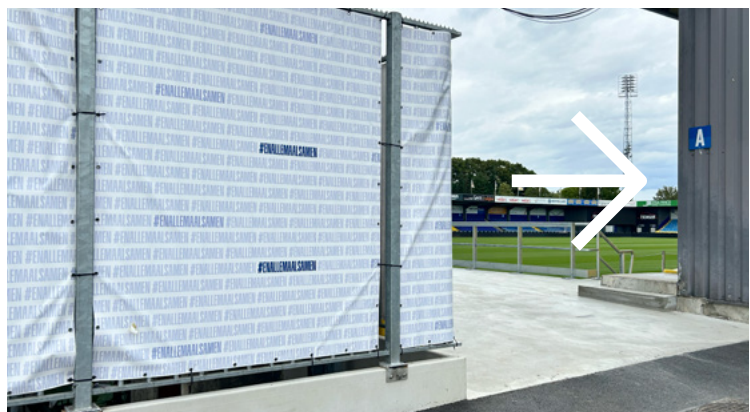
WANDELROUTE NAAR ZITPLAATS

Zodra je het stadion binnen bent, ga je rechts de tribune op. Daar bevindt zich jouw zitplaats, aangeduid met een sticker van een roze vergeet-me-nietje.



RUSTIG MOMENT VOOR DE MATCH

Ongeveer een uur voor de wedstrijd wordt het drukker in het stadion. Als je rustig iets wilt drinken en vervolgens naar je zitplaats wilt gaan, kom dan tussen anderhalf uur en een uur voor de wedstrijd binnen.



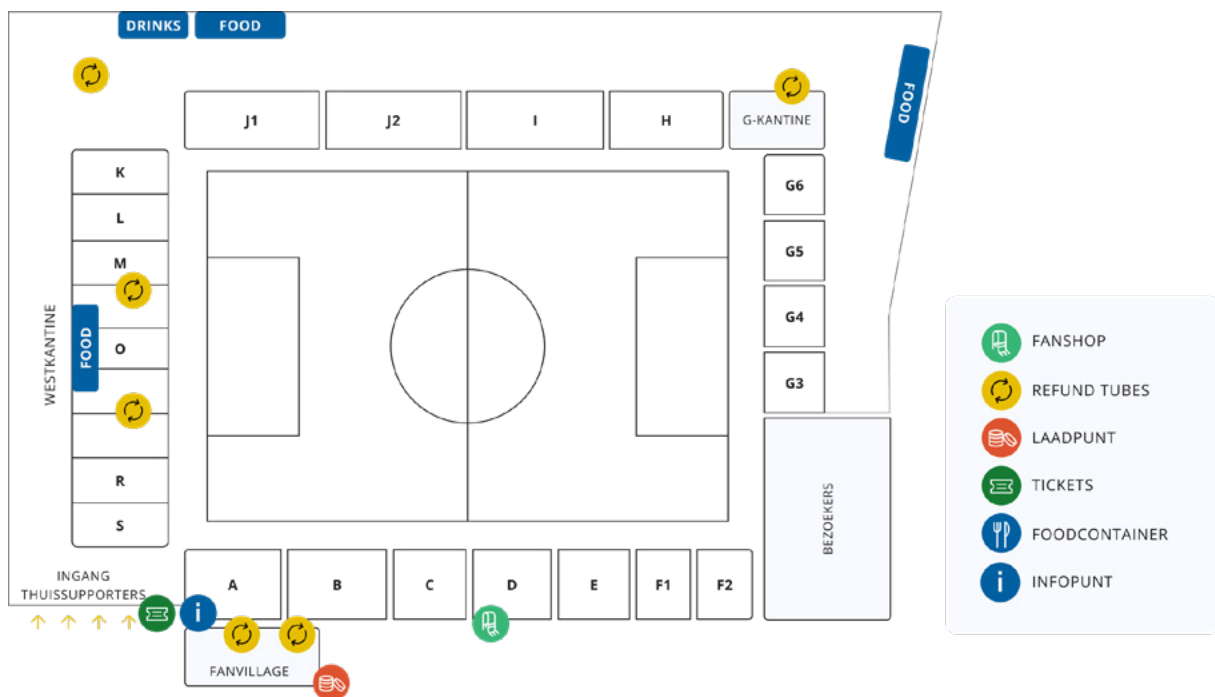


6

ETEN & DRINKEN

In het stadion zijn er verschillende gelegenheden om iets te eten en te drinken. We werken in 't Kuipje met een **cashless systeem**. Geen contant geld of bonnetjes om je dranken te betalen, betalen kan met:

- Bankkaart
- Betaalkaart
- Abonnement
- Apple Pay





6

ETEN & DRINKEN

WAT IS ER NIEUW?

Vanaf dit seizoen werken we in al onze kantines met herbruikbare bekertjes die uitgerust zijn met een RFID-chip. Zo zetten we opnieuw een stap richting duurzaamheid én gebruiksgemak.

Afhalen:

- Je betaalt een waarborg van €1 bovenop de prijs van je drankje
- De beker wordt op een matje geplaatst dat de RFID-chip leest en koppelt aan je betaalmiddel

Inleveren:

- Deponeer je beker(s) in één van de refundtubes (zie de afbeelding hieronder)
- De tubes scannen de RFID-chip en activeren automatisch de terugbetaling van de waarborg op de kaart waarmee je de beker kocht
- Ten laatste binnen 2 werkdagen zie je het bedrag terug op je rekening

Opgelet! Het is niet meer mogelijk om bekertjes in te leveren aan de togen.

Belangrijk:

- Eén persoon kan bekertjes voor een volledige groep terugbrengen; alle waarborgen worden dan automatisch terugbetaald aan de persoon die de bekertjes aankocht
- Deponeer enkel herbruikbare bekertjes in de tubes. Andere voorwerpen of afval kunnen ervoor zorgen dat de buis verstopt raakt en je geen terugbetaling ontvangt
- Iedere scan wordt geregistreerd en opgeslagen. Gaat er toch iets mis? Mail ons op ticketing@kvcwesterlo.be



7

TOILETTEN

't Kuipje beschikt over toiletten voor personen met een beperking en/of rolstoel. Deze bevinden zich **in de Westkantine en achter onze A-tribune.**





EN ALLEMAAL
SAMEN
DEMENTIEVRIENDELIJK

8

OPLEIDING

Onze stewards volgden een opleiding 'dementie' en 'hoe omgaan met personen met dementie' bij Alzheimer Liga Vlaanderen. Deze personen, in een oranje fluojas, zijn toegankelijk voor vragen van personen met dementie en mantelzorgers/buddy'.



9

SIGNALISATIE

In en rondom het stadion hebben we diverse nieuwe signalisatieborden opgehangen. Bij de ingang van de Westtribune vind je ook een plattegrond met daarop onze drank- en eetstanden, oplaadpunten en toiletten.

**Heb je nog tips voor ons of is er nog iets niet duidelijk aangegeven?
Laat ons dit weten via toegankelijkheid@kvcwesterlo.be**

DEMENTIEVRIENDELIJKE TOEGANKELIJKHEID

IN 'T KUIPJE



EN
ALLEMAAL
SAMEN

X

